

# U

# rkunde

**Herr Stephan Bongartz**

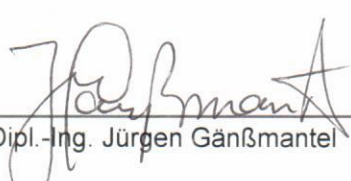
hat vom 12. bis 14. April 2018 erfolgreich am Seminar

## **„Konfliktmanagement“**

- Eine angemessene Haltung zu Konflikten finden***
- Mit den eigenen Emotionen umgehen***
- Konfliktsituationen richtig verstehen***
- Konfliktsituationen souverän klären***
- Mit typischen Fallen bei Konflikten umgehen***

in Playa de Palma / Mallorca teilgenommen.

  
Seminarleitung Rainer Spigatis

  
Dipl.-Ing. Jürgen Gänßmantel

